

Утверждено
приказом директора МБУДО «Комсомольская ДШИ»
от 12.03.2019г., № 19

План
по улучшению качества работы МБУДО «Комсомольская детская школа искусств» Комсомольского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|--|--|-----------------|---------------|---|---|
| Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБУДО «Комсомольская детская школа искусств» Комсомольского района Чувашской Республики (далее- учреждение) на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Директор | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности учреждения | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) | Предложение Общественного совета при | постоянно | Директор | Регулярное размещение и | Наличие актуальной |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------|---------------------------|---|---|
| | информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru | Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | | . | обновление информации на сайте www.bus.gov.ru | информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г. | постоянно | Директор | Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта учреждения |
| 4. | Размещение на официальном сайте учреждения следующих сведений: о структуре учреждения и органах ее управления; о документах учреждения; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности учреждения; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в учреждении; о порядке приема в учреждение, обучения, отчисления. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Директор Зам.директора | Полнота и актуальность информации об учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности учреждения |
| 5. | Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе учреждения; | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Делопроизводитель | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о | Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------|--------------------------------|--|---|
| | <p>наличие контактных данных руководства учреждения: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе руководителя учреждения;</p> <p>наличие контактных данных заместителя руководителя учреждения;</p> <p>наличие перечня педагогического состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников учреждения;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников учреждения;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников учреждения;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учреждения дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p> | | | | педагогических работниках | работниках учреждения |
| 6. | <p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт учреждения и иные электронные сервисы, в том числе учреждения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения:</p> <p>по телефону ;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p> | <p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p> | постоянно | Директор, делопроизводитель | Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы | Возможность взаимодействия учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ» |

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------|-----------------------------------|--|--|
| 7. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций |
| 8. | Размещение на официальном сайте учреждения сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор Председатель профкома | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья обучающихся | Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 9. | Размещение на официальном сайте учреждения сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Заместитель директора | Размещенная информация на официальном сайте о наличии творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности |

| | | | | | | |
|-----|---|---|-----------|-----------------------------------|---|--|
| | | | | | малых группах обучающихся | |
| 10. | <p>Размещение на официальном сайте учреждения следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> | <p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p> | постоянно | <p>Директор Зам.директора</p> | <p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p> | <p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p> |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------------------|----------|---|---|
| | | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения | | | | | | |
| 11. | Проведение в учреждении совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год | 2018-2019 учебный год | Директор | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения |
| 12. | Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | постоянно | Директор | Соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения |
| 13. | Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками учреждения, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | II-III квартал 2019 г. | | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------|----------|--|--|
| 14. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте учреждения в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | 2019 г. | Директор | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг учреждением |
| 15. | Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками учреждения по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | III квартал 2019 г. | Директор | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников | Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |