

Утверждено  
приказом директора МБУДО «Комсомольская ДШИ»  
от 01.12.2017г., № 60

**План**  
по улучшению качества работы МБУДО «Комсомольская детская школа искусств» Комсомольского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБУДО «Комсомольская детская школа искусств» Комсомольского района Чувашской Республики (далее - учреждение) на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Директор	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности учреждения	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней)	Предложение Общественного совета при	постоянно	Директор	Регулярное размещение и	Наличие актуальной

	информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)		.	обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	информации о деятельности организаций на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.	постоянно	Директор	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта учреждения
4.	Размещение на официальном сайте учреждения следующих сведений: о структуре учреждения и органах ее управления; о документах учреждения; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности учреждения; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в учреждении; о порядке приема в учреждение, обучения, отчисления.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Директор Зам.директора	Полнота и актуальность информации об учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности учреждения
5.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе учреждения; наличие контактных данных руководства учреждения: телефон,	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Делопроизводитель	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках

<p>электронная почта;  наличие сведений о заместителе руководителя учреждения;  наличие контактных данных заместителя руководителя учреждения;  наличие перечня педагогического состава организации;  наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников учреждения;  наличие сведений об уровне образования педагогических работников учреждения;  наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников учреждения;  наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учреждения дисциплинах;  наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>				<p>работниках</p>	<p>учреждения</p>
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт учреждения и иные электронные сервисы, в том числе учреждения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения:  по телефону ;  по электронной почте;  с помощью электронных сервисов;  наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, делопроизводитель</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

7.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
8.	Размещение на официальном сайте учреждения сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор Председатель профкома	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте учреждения сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора	Размещенная информация на официальном сайте о наличии творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности

<p>10. Размещение на официальном сайте учреждения следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Зам.директора</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>
---	---	------------------	-----------------------------------	---	--

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности

## учреждения

11.	Проведение в учреждении совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Директор	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Директор	Соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения
13.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками учреждения, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.		Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
14.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте учреждения в целях	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной	2018 г.	Директор	Проведение регулярного анонимного	Повышение качества предоставляемых

	обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.			анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	услуг учреждением
15.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками учреждения по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Директор	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг