

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
"Красноармейская детская школа искусств"
Красноармейского района
Чувашской Республики

Чăваш Республикинчи
Красноармейски районĕн
хушма пĕлĕ паракан
«Ача-пăча ҫнер школĕ»
муниципалитетĕн бюджет учрежденийĕ.

429620, Чувашская Республика, с. Красноармейское, ул. Ленина, д. 44, тел. (83530)2-23-42
e-mail: dshi-krarm@edu.chr.ru, www.dshi-krarm.edu21.chr.ru ИНН 2109100416 КПП 2109010011 ОГРН 1022102834962
БИК 049706001 Расчетный счёт 40204810800000100161 в Отделение НБ – Чувашская Республика
д/с 20156Щ80600 в отделе № 9 Управления Федерального казначейства по Чувашской Республике

ПРИКАЗ

19.10.2020

с. Красноармейское

№ 61

О проведении независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности (НОКО-2020) в
МБУ ДО «Красноармейская ДШИ»

На основании письма министерства образования и молодежной политики № 02/13-13302 от 14.10.2020

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Алексееву С.Л., заместителю директора утвердить План по улучшению качества работы МБУ ДО «Красноармейская ДШИ».
2. Алексееву С.Л., заместителю директора:
 - организовать соответствующую работу по проведению анкетирования;
 - обеспечить участие потребителей образовательных услуг в анонимном анкетировании;
 - разместить ссылку на анкету на официальном сайте МБУ ДО «Красноармейская ДШИ»;
3. Контроль над исполнением данного приказа возложить на Алексееву С.Л., заместителя директора.

Директор



А.А. Козлова

С приказом ознакомлен: Алексеев С.Л.

План по улучшению качества работы
МБУДО «Красноармейская детская школа искусств» по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение родительского комитета	постоянно	Заместитель директора	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте	Предложение родительского комитета	постоянно	Заместитель директора.	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным и организациями за 2020 г.	постоянно	Руководитель учреждения, заместитель директора	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций

4.	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений:</p> <p>о структуре организации и органах ее управления;</p> <p>о документах организации;</p> <p>о реализуемых образовательных программах;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</p> <p>о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным и организациями</p>	постоянно	<p>Руководитель учреждения, заместитель директора</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций</p>
5.	<p>Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным и организациями</p>	постоянно	<p>Секретарь учебной части</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций</p>
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу</p>	постоянно	<p>Руководитель учреждения, программист,</p>	<p>Внесение предложений потребителями</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по</p>

	организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	информации о качестве оказания услуг образовательным и организациями		заместитель директора по ВР, секретарь учебной части	образовательных услуг через электронные сервисы	вопросам улучшение оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2020 г.	Предложение родительского комитета	I квартал 2020 г.	Руководитель учреждения	Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам,	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации	постоянно	Заместитель директора	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи

10.	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Методические рекомендации	постоянно	Заместитель директора	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
11.	<p>Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при</p>	Предложение родительского комитета	2020-2021 учебный год	Руководитель учреждения, заместитель директора	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций

	организации учебно-воспитательного процесса					
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение родительского комитета за 2020 год	постоянно	Руководитель учреждения, заместитель директора	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
13.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Предложение родительского комитета за 2020 год	II-III квартал 2020г.	Руководитель учреждения, заместитель директора	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическим работниками услуг в сфере образования
14.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение родительского комитета за 2020год	III квартал 2020 г.	Руководитель учреждения, заместитель директора	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг

Директор МБУДО «Красноармейская ДШИ»



А.А. Козлова

