

План по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на период 2016-2018 годов в Чувашской Республике

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания по Чувашской Республике

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – образовательные организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества образовательных организаций ЧР, в %	17,9	39,9	42,2	18
2.	Удельный вес отделов образования ЧР, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа отделов образования ЧР, в %	4	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республике (далее - Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей отделов образования ЧР не менее трех органов местного самоуправления, число заседаний	4	4	4	4

II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки образовательных организаций с участием руководителей отделов образования ЧР (не менее трех органов местного самоуправления):	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет
1.1.	<p>о функционировании системы независимой оценки в ЧР в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей отделов образования ЧР (итоги мониторинга)</p> <p>подготовка сводных аналитических материалов по независимой оценке в 2015 г.</p> <p>о перечне образовательных организаций в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г., и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг</p>	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию, сообщение на заседании Общественного совета, аналитическая справка в Минобразования Чувашии	I квартал 2016 г. далее - ежегодно	Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет
1.2.	о лучших практиках организации работы образовательных организаций по I и II критериям* независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки по I и II критериям*	II квартал 2016 г.	Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет

1.3.	<p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций по III и IV критериям* независимой оценки</p> <p>об итогах независимой оценки образовательных организаций и предложениях Общественного совета по улучшению их работы (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Отчет организации-оператора, решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки по III и IV критериям*</p>	<p>III квартал 2016 г.</p>	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>
1.4.	<p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций по результатам независимой оценки, проводимой в 2016 г.</p> <p>о реализации планов по совершенствованию деятельности образовательных организаций, разработанных с учетом независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Отчет организации-оператора, решение Общественного совета, сообщения руководителей отделов образования ЧР</p>	<p>IV квартал 2016 г.</p>	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>
1.5.	<p>о работе по созданию условий для проведения независимой оценки образовательных организациях</p> <p>подготовка сводных аналитических материалов по независимой оценке в 2016 г.</p> <p>о перечне образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2017 г., и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Решение Общественного совета, отчеты руководителей отделов образования ЧР на заседании Общественного совета, аналитическая справка в Минобразования Чувашии</p>	<p>I квартал 2017 г.</p>	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>

1.6.	<p>о проведении в ЧР информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации</p> <p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций по I и II критериям* независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Отчеты руководителей отделов образования ЧР на заседании Общественного совета, отчет организации-оператора, решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки по I и II критериям*,</p>	II квартал 2017 г.	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>
1.7.	<p>о практике рассмотрения отделами образования ЧР результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания</p> <p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций по III и IV критериям* независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Отчеты руководителей отделов образования ЧР на заседании Общественного совета, отчет организации-оператора, решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки по III и IV критериям*</p>	III квартал 2017 г.	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>
1.8.	<p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций по результатам независимой оценки, проводимой в 2017 г.</p> <p>подготовка информационных и методических материалов для их распространения (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Информация о лучших практиках организации работы образовательных организаций по результатам независимой оценки в 2017 г., отчет организации-оператора, информационные и методические материалы</p>	IV квартал 2017 г.	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>
1.9.	<p>об информации о лучших практиках организации работы образовательных организаций,</p>	<p>Информационное письмо в отделы образования ЧР, решение Общественного совета,</p>	I квартал 2018 г.	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>

	<p>получивших по итогам независимой оценки, проводимой в 2017 г., высшие баллы, и предложения по распространению лучших практик работы</p> <p>подготовка сводных аналитических материалов по независимой оценке в 2017 г.</p> <p>о перечне образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2018 г., и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	аналитическая справка в Минобразования Чувашии		
1.10.	<p>об основных недостатках в работе образовательных организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 г., и предложения по их устранению</p> <p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций по I и II критериям* независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)</p>	<p>Информационное письмо в отделы образования ЧР, отчет организации-оператора, решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки по I и II критериям*</p>	II квартал 2018 г.	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>
1.11.	<p>сообщения руководителей отделов образования ЧР об устранении недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки</p> <p>о лучших практиках организации работы образовательных организаций</p>	<p>Сообщения руководителей отделов образования ЧР, отчет организации-оператора, решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки по III и IV критериям*</p>	III квартал 2018 г.	<p>Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет</p>

	по III и IV критериям* независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)			
1.12.	о лучших практиках организации работы образовательных организаций по результатам независимой оценки, проводимой в 2018 г. о реализации планов по совершенствованию деятельности образовательных организаций, разработанных с учетом независимой оценки (с приглашением руководителей отделов образования ЧР)	Информация о лучших практиках организации работы образовательных организаций по результатам независимой оценки в 2018 г., отчет организации-оператора, сообщения руководителей отделов образования ЧР	IV квартал 2018 г	Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет
2.	Обеспечение отделами образования ЧР технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет».	Размещение анкеты на официальном сайте отделов образования ЧР для интернет-опроса получателей услуг	I – II квартал 2016 г.	Отделы образования ЧР, Мышкин П.В.
3.	Размещение образовательными организациями ЧР информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 г. и № 134 от 02.02.2016 г.; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru) – информации,	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Отделы образования ЧР

	предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 г. №86н			
4.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Публичные мероприятия	IV квартал ежегодно	Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет
5.	Организация и проведение независимой оценки образовательных организаций		2016 г. – 2018 г.	Кудряшов С.В. Общественный совет
5.1.	формирование перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение Общественного совета)	I квартал 2016 г., I квартал 2017 г., I квартал 2018 г.	Кудряшов С.В. Общественный совет
5.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г., I квартал 2017 г., I квартал 2018 г.	Общественный совет
5.3.	проведение конкурса по отбору организации-оператора по проведению независимой оценки	Предложения Общественного совета (решение общественного совета), решение Минобразования Чувашии	I квартал 2016 г., I квартал 2017 г., I квартал 2018 г.	Кудряшов С.В. Общественный совет
5.4.	осуществление независимой оценки образовательных организаций с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организации)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал ежегодно	Кудряшов С.В. Мышкин П.В. Общественный совет
5.5.	предложения Общественного совета об улучшении качества	Предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г., IV квартал 2017 г.,	Общественный совет

	деятельности образовательных организаций ЧР по итогам независимой оценки		IV квартал 2018 г.	
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки образовательных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru	Информация о результатах независимой оценки образовательных организаций на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал 2016 г., IV квартал 2017 г., IV квартал 2018 г.	Кудряшов С.В.
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы образовательных организаций ЧР	Поручения руководителям отделов образования ЧР	IV квартал 2016 г., IV квартал 2017 г., IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Мышкин П.В. Общественный совет
8.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая система оценки качества предоставления образовательных услуг» на официальном сайте Минобразования Чувашии	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Мышкин П.В. Александров А.Г.

* Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».