

Принято:
Педагогическим советом
Протокол № 04
От «06» 09. 2016 г.



Утверждаю:
Директор МБУ ДО
«Дом детского творчества» г.
г. Канаш *Н.В. Золотова* Н.В. Золотова
Приказ № 147/11 от «06»09. 2016 г.

Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования «Дом детского творчества»
города Канаш Чувашской Республики

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей «Дом детского творчества» города Канаш Чувашской Республики (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ (ст. 384) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей «Дом детского творчества» города Канаш Чувашской Республики (далее - Учреждение).

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Учреждения создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей (в лице администрации Учреждения) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2. Формирование Комиссии и организация её деятельности

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) учащихся (3чел.) и работников организации (3 чел.).

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется общим собранием трудового коллектива Учреждения и согласовывается педагогическим советом.

2.3. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Учреждения.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Полномочия члена комиссии могут быть прекращены досрочно:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. Вакантные места, образовавшиеся в Комиссии, замещаются на оставшийся срок полномочий Комиссии представителями от соответствующей категории участников образовательного процесса Учреждения в соответствии с п. 2.2. настоящего Положения.

2.8. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования.

2.9. Для ведения текущих дел члены Комиссии назначают секретаря, который отвечает за подготовку заседаний, ведение протоколов заседаний Комиссии и достоверность отраженных в нём сведений.

3. Порядок работы Комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости.

3.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, представления) участника образовательных отношений Учреждения не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты и признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать и других участников образовательных отношений Учреждения. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием к рассмотрению обращения.

3.5. Комиссия принимает решение не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения.

3.6. Комиссия принимает решение большинством голосов, если на заседании присутствует не менее двух третей её членов Комиссии.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанность по устранению выявленных нарушений и недопущению их в будущем.

3.8. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним.

3.9. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

3.10. Права Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, сотрудника, учащегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

рекомендовать изменения в локальных актах Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Порядок оформления решений комиссии

4.1. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.

4.2. Член Комиссии, не согласный с её решением, вправе в письменной форме изложить своё мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии.

4.3. Копии протокола заседания комиссии в 3-дневный срок со дня заседания направляются директору Учреждения, полностью или в виде выписок из протокола – заинтересованным лицам.

4.4. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5. Исполнение решений Комиссии

5.1. Решение Комиссии подлежит исполнению в течение трех дней по истечении десяти дней, предусмотренных на обжалование.

5.2. В случае неисполнения решения Комиссии в установленный срок Комиссия выдает заинтересованному лицу из числа участников образовательных отношений копию протокола, являющаяся исполнительным документом. За копией протокола можно обратиться в течение одного месяца со дня принятия решения Комиссией.

6. Обжалование решения Комиссии

6.1. В случае, если обращение (жалоба, заявление, представление) не рассмотрено Комиссией в десятидневный срок, лицо, направившее в Комиссию обращение (жалоба, заявление, представление) имеет право перенести рассмотрение в суд.

6.2. Решение Комиссии может быть обжаловано лицом, направившим в Комиссию обращение (жалоба, заявление, представление), в суд в десятидневный срок со дня вручения ему копии решения Комиссии.

7. Обеспечение деятельности Комиссии

7.1. Организационной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, в связи поступившими в Комиссию обращениями от участников образовательных отношений Учреждения.

7.2. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

7.3. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

7.4. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Учреждения.

7.5. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в Учреждении