

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Приказ от 17.01.2020г. № 6-о/д

Майорова Т.М.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Анат-Кинярская средняя общеобразовательная школа»
Чебоксарского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность	Обновить информационные стенды: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность.	Февраль-март 2020 г.	Майорова Т.М., директор школы		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о	1. Открыть школьный баннер «Вопрос-ответ» 2. Обновить документы, представленные на официальном сайте школы, в соответствии с требованиями.	Февраль - март	Шарикова О.П. заместитель директора по УВР Волкова Т.Н. техник-программист		

<p>деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>1. Оборудовать зону ожидания (фойе первого этажа) скамейками для посетителей. 2. Установить доступные точки к питьевой воде в соответствии с требованиями 3. Усилить контроль за санитарным состоянием помещений.</p>	<p>Февраль Февраль-март Регулярно</p>	<p>Ефимова О.В., завхоз Ефимова О.В., завхоз Ефимова О.В., завхоз</p>		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>На сайте школы разместить баннер «Доступная среда».</p>	<p>Февраль-март</p>	<p>Шарикова О.П. заместитель директора по УВР Волкова Т.Н. техник- программист</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные</p>	<p>1. Установить поручни. 2. Обновить указатели и вывески.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Майорова Т.М., директор школы</p>		

стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.					
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Обучить педагогический коллектив школы по работе в дистанционном режиме в Сетевом городе. Образование.	Февраль-март	Шарикова О.П., заместитель директора по УВР		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Строго соблюдать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.	Постоянно	Майорова Т.М., директор школы		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди участников образовательного процесса.	Апрель	Шарикова О.П., заместитель директора по УВР		