

Приложение 1

к приказу МБОУ «Анат-Киньярская СОШ»

Чебоксарского района Чувашской Республики

от 02.12.2017 № 126 о/д

План**по улучшению качества работы МБОУ «Анат-Киньярская СОШ» Чебоксарского района Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности школы на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). Осуществление обратной связи на школьном сайте. Своевременное обновление информации на школьном сайте. Создание версии сайта для слабовидящих	постоянно	Администрация школы	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности школы	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет-сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на сайте школы http://www.anatkinyar-rcheb.edu21.cap.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017)	постоянно	Администрация школы, ответственный за сайт школы	Регулярное размещение и обновление информации на сайте http://www.anatkinyar-rcheb.edu21.cap.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте http://www.anatkinyar-rcheb.edu21.cap.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе	Доступность и достаточность информации о школе	постоянно	Директор школы, ответственные за ведение сайта	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта школы

	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785				законодательством	
4.	Размещение на сайте школы следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Доступность и достаточность информации о школе	постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций
5.	Наличие на официальном сайте школы в сети Интернет соответствующей информации о педагогических работниках	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках школы
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Доступность и достаточность информации о школе	постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации, через гостевую книгу

7.	Информация родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на информационном стенде. Рассмотрение на заседании Управляющего совета отчета директора школы по теме «Открытость и доступность информации о школе» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017)	I квартал 2018 г.	Директор школы	Приведение сайта школы в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет-сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-860)	постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении школы	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте школы о материально-техническом и информационном обеспечении школы
9.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-860)	постоянно	Директор школы	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортивных объектах, медицинском кабинете, столовой
10.	Размещение на сайте школы сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от	постоянно	Директор школы, заместитель директора по УВР, классные	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, привлечение к	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных

		14.09.2016 № 02-860)		руководители	участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов	образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на сайте школы следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-860)	постоянно	Директор школы, заместитель директора по УВР, ответственный за сайт	Размещенная информация на сайте школы об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов
12.	Рассмотрение на заседании Управляющего совета отчета директора школы по теме «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017)	II квартал 2018 г.	Директор школы	Приведение сайта школы в соответствии с законодательством	Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения школы
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы						
13.	Проведение в школе совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2017-2018 учебный год	Администрация школы	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников школы
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками школы общих принципов профессиональной этики и основных правил	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по	постоянно	Администрация школы	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости,

	поведения	результатам НОКО за 2017 г.			профессиональной педагогической этики	компетентности работников школы
15.	Участие на обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками школы, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	Администрация школы	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на сайте школы в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Администрация школы	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг школой
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками школы по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Администрация школы, социальный педагог	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг