

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
«Старочелны - Сюрбеевская средняя общеобразовательная школа» Комсомольского района Чувашской
Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Антонова С.В., директор школы Смирнова Н.И. заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Антонова С.В., директор школы Смирнова Н.И. заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	31 декабря 2020 года

<p>техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>				<p>помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Антонова С.В., директор школы</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>
---	--	------------------	--------------------------------------	---	-----------------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>01 марта 2020 года</p>	<p>Антонова С.В., директор школы</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий</p>	<p>15 марта 2020 года</p>
---	---	---------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------

				для инвалидов	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2020 года	Антонова С.В., директор школы	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2020 года
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 августа 2020 года	Смирнова Н.И. заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15 марта 2020 года
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30 августа 2020 года	Смирнова Н.И. заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	15 марта 2020 года
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб,	В течение 2020 года	Антонова С.В., директор школы Смирнова Н.И.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие	До 31.12.2020 года

образовательной деятельности организаций	благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		заместитель директора по учебно - воспитательной работе	жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
--	--	--	---	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Антонова С.В., директор школы Смирнова Н.И. заместитель директора по учебно - воспитательной работе Минетуллова Н.И., социальный педагог Классные руководители 1-9 классов.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.	До 31.12.2020
---	--	---------------------	--	--	---------------