



Утверждаю.
Директор МБОУ «Янгорчинская СОШ»
Кузнецова Л.Н.
приказ № 11 от 7 февраля 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
«Янгорчинская средняя общеобразовательная школа Вурнарского района Чувашской Республики»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Регулярно	Васильева Т.В. зам. дир. по УВР Феофанова Л.В. зам. дир. по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Янгорчинская СОШ» Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»			Кузнецова Л.Н. директор Васильева Т.В. зам. дир. по УВР Феофанова Л.В. зам. дир. по ВР	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	31 декабря 2020 года

<p>техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>				<p>помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>
--	--	--	--	---

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Кузнецова Л.Н., директор Кротова А.А., завхоз</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>
---	--	------------------	---	---	-----------------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>17 февраля 2020 года</p>	<p>Васильева Т.В. зам. дир. по УВР</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий</p>	<p>14 февраля 2020 года</p>
---	---	-----------------------------	--	--	-----------------------------

	для инвалидов	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Кузнецова Л.Н., директор Кротова А.А., завхоз 31 декабря 2020 года 31 декабря 2020 года
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 1 марта 2020 года
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам 1 марта 2020 года

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг каналов (фламп, социальные сети и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической	В течение 2020 года	Кузнецова Л.Н. директор Васильева Т.В. зам. дир. по УВР Феофанова Л.В.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством До 31.12.2020 года
--	---	---------------------	--	---

	<p>этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>		зам. дир. по ВР	<p>образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>
--	--	--	-----------------	---

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	В течение 2020 года	<p>Васильева Т.В. зам. дир. по УВР Феофанова Л.В., зам. дир. по ВР Классные руководители, социальный педагог</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	До 31.12.2020
--	---	---------------------	--	---	---------------

17 февраля 2020 года

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:

Васильева Т.В.