

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад №43 «Родничок» в 2017-2018 учебном году на основе результатов независимой оценки качества

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Сроки Планируемы	Примечание ответственные	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБДОУ «Детский сад №43 «Родничок» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Заведующий ДОУ	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности ДОУ	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Размещение на официальном сайте ДОУ следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации;	постоянно	Заведующий ДОУ	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг ДОУ	Полнота и актуальность информации на официальном сайте в сети «Интернет» Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности ДОУ

	<p>о реализуемых образовательных программах;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</p> <p>о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления.</p>				
3.	<p>Наличие на официальном сайте ДОУ в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p>	постоянно	Заведующий ДОУ	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p> <p>Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках ДОУ</p>

	наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации				
4.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	постоянно	Заведующий ДОУ	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг ДОУ	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы. Возможность взаимодействия ДОУ и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5.	Размещение на официальном сайте ДОУ сведений о материально-техническом и	постоянно	Заведующий ДОУ	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-

	информационном обеспечении организации			информацией о материально-техническом и информационном обеспечении ДОУ	техническом и информационном обеспечении ДОУ
6.	Размещение на официальном сайте ДОУ сведений об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками и	постоянно	Заведующий ДОУ	Размещенная информация на официальном сайте ДОУ об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
7.	Размещение на официальном сайте ДОУ информации об условиях организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; размещение Паспорта доступности объекта; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заведующий ДОУ	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности

8.	Усиление контроля над соблюдением работниками ДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Заведующий ДОУ	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ
9.	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости и нарушениях педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	В теч. учебного года	Заведующий, старший воспитатель	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональным и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
10.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2018 г.	Заведующий ДОУ, педагогические работники	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, воспитанников, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг ДОУ
11.	Проведение обучающих семинаров с	III квартал 2018 г.	Старший воспитатель, педагог-психолог	Повышение психолого-педагогической	Удовлетворённость родителей, воспитанников

	педагогическим и работниками ДОУ по повышению качества психолого- педагогическог о сопровождения взаимодействия с воспитанникам и и родителями			компетентности педагогических работников	качеством предоставляемых образовательных услуг
--	--	--	--	--	---